

فهرست مطالب

در باره نویسنده	۱۱
مقدمه	۱۳
رازهای درون و نحوه استفاده از آنها	۱۵

بخش اول: کاری کنید که هر کسی دوست تان داشته باشد،

به شما عشق بورزد یا کاملاً فکر کند انسان بزرگی هستید!	۱۹
۱. کاری کنید که هر کسی ... همیشه دوست تان داشته باشد	۲۱
۲. کاری کنید که هر کسی شما را فوق العاده جذاب احساس کند	۳۳
۳. چگونه در برخورد اول تأثیری فوق العاده بر دیگران بگذاریم	۴۱
۴. در تمام روابط خود با دیگران امتیاز فوری بگیرید	۴۷
۵. کاری کنید که هر کسی شما را طلای ناب ببیند	۵۷
۶. چگونه در هر موقعیتی آرام، مطمئن و مسلط به نظر بیاییم	۶۰

بخش دوم: دیگر هیچ وقت فریب نخورید، کلاه سرتان نرود،

بازیچه دیگران نشوید، مورد سوء استفاده قرار نگیرید،

کسی به شما دروغ نکويد و گول نخوريد	۶۵
۷. آزمون ۶ ستاره برای تشخیص دوست واقعی	۶۶
۸. آیا داستانش حقیقت دارد	۷۰
۹. چگونه بفهمید که فردی می خواهد فریب تان دهد	۷۳
۱۰. چگونه در هر موقعیت بفهمید که شخص بلوف می زند	۷۶
۱۱. چگونه دست مردم را بخوانیم	۸۰
۱۲. کاری کنید که هر کسی بگوید به راستی چه فکری در سر دارد	۸۳

بخش سوم: بر هر موقعیتی مسلط شوید و کاری کنید که هر کسی

- هر کاری انجام دهد..... ۸۷
۱۳. کاری کنید که هر کسی در هر موقعیت فوراً دست به کار شود ۸۹
۱۴. کاری کنید که هر کسی پیشنهاداتتان را بپذیرد..... ۹۹
۱۵. کاری کنید که هر کسی به تعهدش در مقابل شما وفادار بماند..... ۱۰۴
۱۶. چگونه اشخاص سرسخت را به تغییر دادن نظرشان
درباره هر چیزی واداریم ۱۱۳
۱۷. کاری کنید که هر کسی درخواستتان را برآورده کند ۱۲۶
۱۸. بزرگ‌ترین رموز روان‌شناختی رهبری ۱۳۶
۱۹. کاری کنید که هر کسی هر چیزی را درک کند ۱۴۲
۲۰. قانون اقلیت ۱۴۵
۲۱. کاری کنید که هر گروه از مردم با هم مدارا کنند..... ۱۵۰

بخش چهارم: چگونه در هر رقابتی پیروز شویم: در کار،

- قرار ملاقات یا ورزش بر هر کسی پیروز شوید ۱۵۵
۲۲. رازهایی برای برنده شدن در هر رقابت ۱۵۶
۲۳. نخستین اشتباهی که بیشتر مردم در زندگی مرتکب می‌شوند ۱۶۲

بخش پنجم: زندگی را آسان کنید: یاد بگیرید که بی‌درنگ ناراحت‌کننده‌ترین،

دلسر دکننده‌ترین و دشوارترین موقعیت‌های زندگی را بپذیرید و همیشه بر

- آن‌ها پیروز شوید ۱۶۷
۲۴. کاری کنید که هر کسی بی‌درنگ به پیام تلفنی‌تان جواب دهد..... ۱۶۸
۲۵. کاری کنید که هر کسی شما را به خاطر هر چیزی ببخشد ۱۷۲
۲۶. بهترین راه برای دادن خبرهای بد ۱۸۲
۲۷. هر چیزی را که فرض داده‌اید، سریع و بدون مشاجره پس بگیرید..... ۱۹۰
۲۸. بدون احساس ناراحتی یا شرم، نه بگویید ۱۹۳

۲۹	چگونه شخصی بی ادب و نفرت‌انگیز را به بهترین دوست خود
۱۹۷	تبدیل کنید.....
۳۰	قبل از این که وجهه و اعتبارتان لکه‌دار شود جلوی شایعه را بگیرید.....
۲۰۳	۲۰۷
۳۱	بی‌درنگ جلوی بد رفتاری کلامی را بگیرید.....
۲۰۷	۲۱۰
۳۲	کاری کنید که هر کسی سفره دلش را برای شما باز کند.....
۲۱۰	۲۱۴
۳۳	هر شکایتی را سریع و آسان حل و فصل کنید.....
۲۱۴	۲۱۸
۳۴	در یک آن جلوی رفتار حسادت‌آمیز را بگیرید.....
۲۱۸	۲۲۲
۳۵	چگونه از هر کسی بهترین توصیه را دریافت کنید.....
۲۲۲	۲۲۶
۳۶	بدون ایجاد دلخوری، خشن‌ترین انتقادها را مطرح کنید.....
۲۲۶	۲۳۰
۳۷	کاری کنید که هر کسی به شما اعتماد کند و هر چیزی را در میان بگذارد.....
۲۳۰	۲۳۶
۳۸	چگونه با سؤال‌های سخت [یا احمقانه] برخورد کنیم.....
۲۳۶	۲۴۴
۳۹	فقط برای والدین.....
۲۴۴	۲۴۷
۴۰	خودتان را تقریباً از هر حمله جسمی یا جنسی خلاص کنید.....
۲۴۷	
۲۵۵	نتیجه‌گیری
۲۵۹	منابع