

فهرست مطالب

| | |
|---|----|
| پیشگفتار | ۹ |
| بخش یکم (کلیات) | ۱۷ |
| مسئله ۱- چه نوع شخصیتی به بهترین وجه در مدیریت پروژه به درد می خورد؟ | ۱۹ |
| مسئله ۲- عادات مدیران موفق پروژه چیست؟ | ۲۲ |
| مسئله ۳- من فردی پرتجربه برای کار روی پروژه هستم، اما مدیریت پروژه برایم تازگی دارد. چگونه باید پروژه جدید را به حرکت درآورم؟ | ۲۶ |
| مسئله ۴- مهم ترین مسئولیت های یک مدیر پروژه کدامند؟ | ۳۱ |
| مسئله ۵- ارزش گواهی نامه مدیریت پروژه چیست؟ درجات دانشگاهی در مدیریت پروژه چه ارزشی دارند؟ | ۳۴ |
| مسئله ۶- روش شناسی های بسیاری در زمینه تنظیم پروژه وجود دارد. در انتخاب معیارهایی مانند معیار مؤسسه مدیریت پروژه PMBOK، به چه نکاتی باید توجه کرد؟ | ۳۷ |
| مسئله ۷- نکات عمده و قابل توجه در تنظیم و بازنگری چرخه عمر یک پروژه کدامند؟ در انتخاب میان چرخه های عمر «آبشاری» و «چرخشی» (یا «چابک») به چه نکاتی باید توجه کرد؟ | ۴۲ |
| مسئله ۸- چگونه می توان به بهترین وجه پروژه کوچک را (با کمتر از شش ماه فرصت و داشتن منابع محدود) اداره کرد؟ | ۴۸ |
| مسئله ۹- در اداره یک پروژه کوچک تا چه اندازه باید خشک و رسمی رفتار کنیم؟ | ۵۱ |
| مسئله ۱۰- چگونه می توان با پروژه های بسیار تکراری مانند معرفی محصولات، برخورد کرد؟ | ۵۳ |
| مسئله ۱۱- چگونه باید پروژه های کوتاه مدت، پیچیده و پویا را مدیریت کرد؟ | ۵۵ |
| مسئله ۱۲- چگونه می توان کارهای خوب مدیریت پروژه را با فشار زیاد برای «انجام دادن کار» متعادل کرد؟ | ۵۹ |
| مسئله ۱۳- چگونه می توان برای برنامه ریزی کارای پروژه و مدیریت حمایت سازمانی به وجود آورد؟ | ۶۳ |
| مسئله ۱۴- یک مدیر پروژه چند پروژه را می تواند همزمان مدیریت کند؟ | ۶۶ |
| مسئله ۱۵- چگونه می توان به کارهای روزانه پرداخت و در عین حال یک پروژه را مدیریت کرد؟ | ۶۸ |
| مسئله ۱۶- چگونه می توانیم حمایت لازم را در طول پروژه به دست آورده و حفظ کنیم؟ | ۷۳ |
| مسئله ۱۷- هنگامی که پروژه حامی خود را از دست می دهد چه باید کرد؟ | ۷۶ |
| مسئله ۱۸- چگونه می توان بودجه کافی برای پروژه را تأمین کرد و نگه داشت؟ | ۷۸ |
| مسئله ۱۹- آیا می توان عملکرد مدیریت پروژه را برون سپاری کرد؟ | ۸۱ |
| مسئله ۲۰- چگونه می توان مدیریت خوب پروژه را هنگام تغییرات فرایند سازمانی تضمین کرد؟ | ۸۴ |
| مسئله ۲۱- بهترین ساختار برای مدیریت برنامه که متضمن رضایت مشتری باشد چیست؟ | ۸۷ |
| بخش دوم (آغاز به کار) | ۹۱ |
| مسئله ۲۲- چگونه می توان انتظارات مشتری را خوب مدیریت کرد؟ | ۹۳ |

- مسئله ۲۳ - چگونه می‌توان عملکردهای منطقه‌ای و رقابت‌برانگیز را با هم وفق داد؟ ۹۷
- مسئله ۲۴ - چگونه می‌توان در آغاز کار با برخورد خشونت‌آمیز یا بی‌میلی فردی که در پروژه کار می‌کند، درست برخورد کرد؟ ۱۰۱
- مسئله ۲۵ - پروژه چقدر بزرگ باشد تا هزینه سنگینی برای راه‌اندازی آن توجیه داشته باشد؟ ۱۰۵
- مسئله ۲۶ - چگونه می‌توان در یک پروژه عظیم کنترل اولیه برقرار کرد؟ ۱۰۸
- مسئله ۲۷ - چگونه می‌توان پروژه جدیدی را با یک گروه جدید یا با استفاده از یک تکنولوژی تازه به راه انداخت؟ ۱۱۳
- مسئله ۲۸ - چگونه می‌توان تصمیمات پروژه را نسبت به گزینه‌های «ساختن یا خریدن» ارزشیابی کرد؟ ۱۱۶
- مسئله ۲۹ - چگونه می‌توان کارکنان خوب قراردادی را سریعاً به کار گماشت؟ ۱۲۰
- مسئله ۳۰ - در یک پروژه بزرگ، در چه مقطع زمانی باید برای تأمین کل اعتبار آن اقدام کرد؟ ۱۲۳
- مسئله ۳۱ - هنگام کار با منابع بسیار محدود، چگونه می‌توان پروژه را بدون اینکه شخص مدیر پروژه از جیب خود مایه بگذارد، تکمیل کرد؟ ۱۲۵
- مسئله ۳۲ - چگونه می‌توان پروژه‌ای با اولویت پایین را به راه انداخت؟ ۱۲۸
- مسئله ۳۳ - چگونه می‌توان سیستم اطلاعاتی پروژه (PMIS) را برای تسهیل دسترسی به اطلاعات و پرهیز از گردآوری اطلاعات بیش از اندازه سازمان داد؟ ۱۳۱
- بخش سوم (کار تیمی).** ۱۳۷
- مسئله ۳۴ - چگونه می‌توان تیم پروژه را در راستای بیشترین خلاقیت، انعطاف‌پذیری و موفقیت سازمان داد؟ ۱۳۹
- مسئله ۳۵ - چگونه می‌توان با تیم‌ها و رهبران پروژه‌های دیگر که تجربه بسیار کمی در مدیریت پروژه دارند به طور مؤثری کار کرد؟ ۱۴۱
- مسئله ۳۶ - چگونه می‌توان به اعضای تیم در شناخت ارزش استفاده از فرایندهای مدیریت پروژه کمک کرد؟ ۱۴۴
- مسئله ۳۷ - چگونه می‌توان افراد را به تمرکز حواس‌شان واداشت بدون اینکه به آنها برخورد؟ ۱۴۸
- مسئله ۳۸ - چگونه می‌توان تیم را در فعالیتهای مدیریت پروژه درگیر کرد بدون اینکه هزینه‌های بالاسری افزایش یابد؟ ۱۵۱
- مسئله ۳۹ - چگونه می‌توان کارگروهی را در صورتی که بعضی از افراد آن در فواصل دور مستقر هستند در تیم پروژه ایجاد و آن را مدیریت کرد؟ ۱۵۵
- مسئله ۴۰ - چگونه می‌توان در پروژه‌های بین‌المللی کارگروهی را به وجود آورد و آن را مدیریت کرد؟ ۱۵۸
- مسئله ۴۱ - چگونه می‌توان همکاران پروژه را که به صورت قراردادی کار می‌کنند به بهترین وجه مدیریت کرد؟ ۱۶۱
- مسئله ۴۲ - چگونه می‌توان با اعضای پاره‌وقت تیم که کارهای معارضی دارند مقابله کرد؟ ۱۶۵
- مسئله ۴۳ - چگونه می‌توان همکاران غیرقابل اعتماد را که مانع پیشرفت پروژه می‌شوند به راه آورد؟ ۱۶۸
- مسئله ۴۴ - چگونه باید ارتباطات غیررسمی و «مدیریت از راه گشت و گذار» را در یک تیم مجازی که به لحاظ

- ۱۷۱ جغرافیایی پراکنده است مدیریت کرد؟
- مسئله ۴۵ - چه زمانی باید کار را به پایین دست یا بالادست ارجاع کرد؟ ۱۷۵
- مسئله ۴۶ - چگونه می توان با تیم های پروژه که بیش از بیست نفر عضو دارند، به بهترین وجه برخورد کرد؟ ۱۷۹
- بخش چهارم (برنامه ریزی) ۱۸۵**
- مسئله ۴۷ - چگونه می توان برنامه کار را هنگامی که WBS پروژه بزرگ می شود مدیریت کرد؟ ۱۸۷
- مسئله ۴۸ - چگونه می توان تعهد ارزشمند اعضای تیم را که تضمین کننده پیگیری کارها هستند به دست آورد؟ ۱۹۱
- مسئله ۴۹ - به عنوان یک مدیر پروژه، چه کارهایی را باید واگذار کرد و چه کارهایی را باید شخصاً انجام داد؟ ۱۹۵
- مسئله ۵۰ - چه کسی باید زمان و هزینه های فعالیت ها را برآورده کند؟ ۱۹۸
- مسئله ۵۱ - چگونه می توان کیفیت و دقت برآوردهای پروژه را بهبود بخشید؟ ۲۰۲
- مسئله ۵۲ - چه سیستم متریکی می تواند به تخمین زمان های انجام کار و هزینه های آن به مدیر کمک کند؟ ۲۰۸
- مسئله ۵۳ - چگونه می توان مدت انجام کار را در ایام تعطیل و ایامی که کارایی بهره وری کاهش می یابد، با واقع بینی برآورد کرد؟ ۲۱۵
- مسئله ۵۴ - چگونه می توان برنامه زمانی را با واقع بینی تنظیم کرد؟ ۲۱۸
- مسئله ۵۵ - چگونه می توان وابستگی های بیرونی را کاملاً شناخت و مدیریت کرد؟ ۲۲۳
- مسئله ۵۶ - چگونه می توان برنامه های زمانی پروژه را با شرکا و تیم های مربوط، همزمان و هماهنگ کرد؟ ۲۲۸
- مسئله ۵۷ - چگونه می توان پروژه ای را که دربرگیرنده اختراع، تحقیق، یا تصمیمات متعدد و معنی داری است، با دقت برنامه ریزی و مدیریت کرد؟ ۲۳۲
- مسئله ۵۸ - چگونه می توان گزینش فناوری ها یا فرایندهای جدید را در پروژه مدیریت کرد؟ ۲۳۷
- مسئله ۵۹ - چگونه می توان برنامه ای تنظیم کرد که افراد جدید را تشویق به کار سریع در پروژه کند؟ ۲۴۱
- مسئله ۶۰ - چگونه می توان تعهد بیش از حد کادر پروژه و منابع را برطرف کرد؟ ۲۴۴
- مسئله ۶۱ - چگونه می توان تأثیر تخصص کمیاب مورد نیاز برای پروژه را به حداقل رسانید؟ ۲۴۸
- مسئله ۶۲ - بهترین رویکرد برای تعادل برقرار کردن میان منابع و چندین پروژه مختلف چیست؟ ۲۵۲
- مسئله ۶۳ - چگونه می توان شکست در آزمون های پروژه و مسائل ارزیابی بالقوه آن را کاهش داد؟ ۲۵۵
- بخش پنجم (اجرا) ۲۶۱**
- مسئله ۶۴ - چگونه می توان تغییرات پرسنلی پروژه را پیش بینی و به کمترین میزان کاهش داد؟ ۲۵۸
- مسئله ۶۵ - چگونه می توان از داشتن جلسات زیاد پرهیز کرد؟ ۲۶۳
- مسئله ۶۶ - چگونه می توان پیگیری سرپرست پروژه را نسبت به کارهای در دست اجرا و اقلام کار تضمین نمود؟ ۲۶۷

- مسئله ۶۷ - چگونه می‌توان جزئیات پروژه را زیر نظر داشت بدون اینکه در این جزئیات درگیر شد؟ ۲۷۱
- مسئله ۶۸ - چگونه می‌توان از گزافه‌گویی همکاران پروژه نسبت به نقش‌شان دوری جست؟ ۲۷۵
- مسئله ۶۹ - بهترین راه برای اطلاع‌رسانی از وضعیت پروژه چیست؟ ۲۷۹
- مسئله ۷۰ - چگونه می‌توان به رغم وقفه‌های پر اولویت، پروژه را با موفقیت اداره کرد؟ ۲۸۳
- مسئله ۷۱ - بهترین روش‌های ارتباطی دوسویه مدیریت پروژه با کسانی که از راه دور با پروژه همکاری می‌کنند چیست؟ ۲۸۶
- مسئله ۷۲ - چگونه می‌توان ارتباطات مؤثر در سطح بین‌المللی (جهانی) برقرار کرد؟ از چه ابزار سنجش برای ردیابی ارتباطات می‌توان استفاده کرد؟ ۲۹۰
- مسئله ۷۳ - برای پروژه‌هایی که بر پایه پرداخت هزینه خدمات انجام می‌شوند، چگونه می‌توان اولویت‌های مشتری و سازمانی را متعادل کرد؟ ۲۹۵
- مسئله ۷۴ - چگونه می‌توان انباشتگی دیر هنگام حجم کار را مدیریت کرد تا هم پروژه تکمیل شود و هم همبستگی تیم حفظ گردد؟ ۳۰۰
- مسئله ۷۵ - چگونه می‌توان بهبودبخشی و ایجاد تغییرات در فرایندهای مورد استفاده در پروژه‌های در حال اجرا را هماهنگ کرد؟ ۳۰۴
- بخش ششم (کنترل) ۳۰۷**
- مسئله ۷۶ - مستندسازی پروژه تا چه اندازه ضرورت دارد؟ ۳۰۹
- مسئله ۷۷ - چگونه می‌توان به همه اعضای تیم‌های فعال در سایت‌های مختلف اطمینان داد که هر آنچه اطلاعات مورد نیاز آنها است در اختیارشان می‌باشد؟ ۳۱۲
- مسئله ۷۸ - چگونه می‌توان پروژه‌های مشکل‌دار را به خوبی مدیریت کرد؟ ۳۱۵
- مسئله ۷۹ - چگونه می‌توان مانع خارج شدن پروژه از کنترل شد و اگر شد، چگونه می‌توان برنامه زمانی را تحقق بخشید؟ ۳۲۱
- مسئله ۸۰ - بهترین روش برای مدیریت تغییرات برنامه زمانی پروژه چیست؟ ۳۲۴
- مسئله ۸۱ - چگونه می‌توان چندین پروژه کوچک را که نمی‌شود با استفاده از روش‌های رسمی مدیریت پروژه مدیریت کرد، به بهترین وجه اجرا نمود؟ ۳۲۷
- مسئله ۸۲ - بهترین روش‌های مدیریت پروژه‌هایی که در سایت‌های مختلف قرار دارند چیست؟ ۳۳۰
- مسئله ۸۳ - بهترین روش برخورد با مسئله تفاوت ساعات کار در مناطق مختلف چیست؟ ۳۳۴
- مسئله ۸۴ - چگونه می‌توان تغییرات در هدف‌های پروژه را در وسط کار مدیریت کرد؟ ۳۳۷
- مسئله ۸۵ - پس از تعیین خط مینا چگونه باید به خواسته‌های فزاینده مدیریت پاسخ داد؟ ۳۴۱
- مسئله ۸۶ - چگونه باید از ایجاد مشکلات با ذی‌نفع‌های جدید، به ویژه در پروژه‌های جهانی پرهیز کرد؟ ۳۴۴
- مسئله ۸۷ - هنگامی که اعضای تیم به بهانه اولویت «کارهای مقرر» موفق به انجام کار خود نشده‌اند، چگونه برخورد کنیم؟ ۳۴۸
- مسئله ۸۸ - چگونه می‌توان به بهترین وجه پروژه‌ای را از راه تغییرات سازمانی، تغییرات بازار، یا دیگر تغییرات بیرونی مدیریت کرد؟ ۳۵۲

- مسئله ۸۹ - چگونه می توان با شمار زیادی تصمیم گیرنده کنار آمد؟ ۳۵۵
- مسئله ۹۰ - چگونه می توان تصمیم گیری در چندین سایت را مدیریت کرد؟ ۳۵۹
- مسئله ۹۱ - هنگامی که افراد تیم ادعا می کنند که گرفتارتر از آن هستند که گزارش وضعیت پروژه را به هنگام کنند، چه باید کرد؟ ۳۶۲
- مسئله ۹۲ - چگونه می توان در حالی که مدیریت کارکنان با اشخاص دیگر است، پروژه را به خوبی مدیریت کرد؟ ۳۶۶
- مسئله ۹۳ - چگونه می توان تحویل دیرتر از موعد کار و دغدغه های زمان بندی را در مواردی که انجام کار به خارج از سازمان واگذار می شود کاهش داد؟ ۳۶۹
- مسئله ۹۴ - چگونه می توان بازبینی های پروژه های طولانی را مدیریت کرد؟ ۳۷۲
- مسئله ۹۵ - چگونه می توانیم روی پروژه ای که در برنامه ریزی یا تعیین حدود آن دخالتی نداشته ایم کنترل برقرار کنیم؟ ۳۷۵
- بخش هفتم (ابزار) ۳۷۹**
- مسئله ۹۶ - در انتخاب ابزار ارتباطی مبتنی بر تکنولوژی چه باید کرد؟ ۳۸۱
- مسئله ۹۷ - چگونه باید نرم افزارهای لازم را برای مستندسازی، برنامه زمان بندی و برنامه ریزی پروژه انتخاب کرد؟ ۳۸۷
- مسئله ۹۸ - در تنظیم نرم افزارها برای هماهنگی تعداد زیادی پروژه نامرتبط با یکدیگر، به چه نکاتی باید توجه کرد؟ ۳۹۱
- بخش هشتم (پایان دادن به کار) ۳۹۵**
- مسئله ۹۹ - چگونه می توان میزان موفقیت و ارزش فرایندهای مدیریت پروژه را با واقع بینی ارزشیابی کرد؟ ۳۹۷
- مسئله ۱۰۰ - بهترین کار برای پایان دادن به یک پروژه لغو شده چیست؟ ۴۰۰
- مسئله ۱۰۱ - چگونه می توان کسانی را که در انجام پروژه کمک کرده اند تشویق کرد که در تحلیل پروژه پایان یافته با نگاه به گذشته مشارکت کنند؟ ۴۰۳