

فهرست

۱۵	پیشگفتار
۱۹	۱. رهبران و دگرگونی
۱۹	رهبران
۱۹	اهمیت رهبری
۲۰	مسأله بغرنج
۲۰	دو مثال
۲۰	سؤالاتی برای تأمل
۲۱	نظر باب درباره خودش
۲۳	نظر دیگران درباره باب
۲۴	نظر آنتونیو درباره خودش
۲۵	نظر دیگران درباره آنتونیو
۲۷	چهار تراژدی
۲۸	نظام مشوق خطاها
۲۹	ترک کردن سازمان‌ها
۳۰	خلأ رهبری
۳۴	تعهد
۳۶	پیازها
۳۶	شخصیت لایه لایه
۳۷	پیاز رهبری
۳۸	(بازکردن) لایه‌های پیاز
۳۹	به‌چالش دعوت کردن سختی‌ها
۴۰	چاشنی زدن به کباب یا غذا
۴۲	دیدگاه میک‌آنز
۴۳	تغییر

۴۳	تغییر خودمان
۴۳	آفرینش واقعیت
۴۴	باورها به عنوان شالوده واقعیت
۴۵	زیان و واقعیت
۴۶	چسبیدن به واقعیت‌های پذیرفته شده
۴۶	محدود کردن خود
۴۷	ترس‌ها و سایه‌های مان
۴۹	من و سایه‌ام
۵۰	سایه‌های مذکر / مؤنث
۵۲	ترس - ترمزهای عاطفی شما
۵۲	اینها همه بخشی از بازیند
۵۵	رفتارها و واقعیت‌های متفاوت
۵۶	«خود»سازی
۵۷	«چرای» شخصی رهبری
۵۹	تغییر و ناکامی
۵۹	خلاصه
۶۳	۲. شخصیت و بافت
۶۳	شخصیت
۶۳	جان کلام
۶۴	مدلی برای تجربه
۶۵	سیک‌های واکنشی مثبت و منفی
۶۸	رفتار یک واسطه است
۶۹	تعریف شخصیت
۷۰	شخصیت پویاست
۷۱	شخصیت از گذشته تأثیر می‌پذیرد
۷۲	تنوع در عین الگومندی
۷۴	زیرشاخه‌های شخصیت:
۷۴	تمایلات، ارزش‌ها و پرسونا
۷۹	ارتباط بین تمایلات - ارزش‌ها - پرسونا
۸۰	شخصیت و پیاز رهبری

۸۲ بافت
۸۳ تعریف بافت
۸۳ تعریف رفتار نقشی
۸۴ ارزش‌ها و فلسفه سازمان به عنوان مبنای یک نقش
۸۵ رفتار نقشی به عنوان اساس رهبری
۸۶ اهمیت مفهوم نقش
۸۸ زیرمجموعه رفتار رهبری
۸۹ بافت در مقابل موقعیت
۹۰ بافت یک‌به‌یک
۹۱ بافت گروهی
۹۱ بافت سازمانی
۹۴ لزوم به خودشناسی
۹۵ خلاصه
۹۷ ۳. ترجیحات و تمایلات
۹۷ ترجیحات
۹۷ ترجیحات ناخودآگاه
۹۸ ریشه‌های این مفهوم
۹۸ تعریف ترجیحات
۹۹ تعریف تمایلات
۱۰۰ تمایل «اکتسابی» و «ذاتی»
۱۰۱ تمایلات خنثی
۱۰۲ الگوی DISC
۱۰۲ سبک‌های آشنایی واکنشی
۱۰۳ حالت‌های واکنشی
۱۰۴ ایستادگی در مقابل جازدن
۱۰۵ پذیرش در مقابل کنترل
۱۰۶ برون‌گرایی در مقابل درون‌گرایی
۱۰۸ صریح در مقابل غیرصریح
۱۱۰ درک کردن در مقابل قضاوت کردن
۱۱۱ ریسک‌پذیری در مقابل ریسک‌سنجی

۱۱۲	خوشبینی در مقابل بدبینی
۱۱۴	تغییرپذیر در مقابل ثابت‌پذیر
۱۱۴	خلاصه حالت‌های واکنشی ابتدایی
۱۱۷	جفت‌ها
۱۱۸	"D" کنترل‌کننده صریح
۱۲۲	"I" پذیرنده صریح
۱۲۷	"S" پذیرنده غیرمستقیم
۱۳۲	"C" کنترل‌کننده غیرصریح
۱۳۷	اصول بنیادی
۱۳۸	اصل ۱ DISC
۱۴۰	اصل شماره ۲ DISC
۱۴۴	اصل شماره ۳ DISC
۱۴۷	اصل شماره ۴ DISC
۱۴۸	اصل شماره ۵ DISC
۱۵۲	اصل شماره ۶ DISC
۱۵۳	قاعده پلاتینی
۱۵۶	خلاصه
۱۵۹	۴. باورها و نقطه‌نظرها
۱۵۹	باورها
۱۵۹	باورها به عنوان بلوک‌های ساختمانی
۱۶۰	اهمیت باورها
۱۶۰	نیروی باور
۱۶۰	مکانیسم تغییر خود
۱۶۱	مفهوم باور
۱۶۳	باورها و ارزش‌ها
۱۶۳	ارزش چیست؟
۱۶۴	معیارهای ارزشی
۱۶۷	فرآیند پیدایش ارزش‌ها
۱۶۸	انواع ارزش‌ها
۱۶۹	نظام‌های ارزشی

۱۷۱	ارزش ارزش‌ها
۱۷۵	نقطه نظر‌ها
۱۷۵	خود / دیگر محوری
۱۷۷	حقوق / وظیفه محوری
۱۸۰	نقطه نظر سنت‌گرا
۱۸۰	ارزش‌های هدفی کلیدی - اهداف اجتماعی
۱۸۱	ارزش‌های روشی کلیدی - روش‌های اجتماعی
۱۸۱	تعارض عزت‌نفس
۱۸۲	دیدگاه کلی
۱۸۳	موضوعات خاص
۱۸۴	سبک کار
۱۸۴	فعالیت‌های رشد
۱۸۵	سنت‌گرایی به‌طور خلاصه
۱۸۶	نقطه نظر چالش‌گر
۱۸۶	ارزش‌های هدفی کلیدی - اهداف شخصی
۱۸۷	ارزش‌های روشی کلیدی - روش‌های شخصی
۱۸۸	تعارض عزت‌نفس
۱۸۸	دیدگاه کلی
۱۸۹	موضوعات خاص
۱۹۰	سبک کار
۱۹۰	فعالیت‌های رشد
۱۹۰	خلاصه‌ای از چالش‌گر
۱۹۱	نقطه نظر میانه‌رو
۱۹۲	ارزش‌های هدفی کلیدی - اهداف شخصی
۱۹۲	ارزش‌های روشی کلیدی - روش‌های اجتماعی
۱۹۴	تعارض عزت‌نفس
۱۹۴	دیدگاه کلی
۱۹۴	موضوعات خاص
۱۹۵	سبک کار
۱۹۶	فعالیت‌های رشد

۱۹۶ خلاصه‌ای از نقطه‌نظر میانه‌رو
۱۹۷ نقطه‌نظر ترکیب‌گرا
۱۹۷ ارزش‌های هدفی کلیدی - اهداف اجتماعی
۱۹۸ ارزش‌های روشی کلیدی - روش‌های شخصی
۱۹۹ تعارض عزت‌نفس
۱۹۹ دیدگاه‌های کلی
۲۰۰ موضوعات خاص
۲۰۰ سبک کار
۲۰۱ فعالیت‌های رشد
۲۰۱ خلاصه‌ای از نقطه‌نظر ترکیب‌گرا
۲۰۲ توصیه‌هایی درباره نقطه‌نظرها
۲۰۷ برداشت‌ها و شخصیت
۲۰۷ برداشت‌ها
۲۰۷ دوکانونی‌های روان‌شناختی
۲۰۸ مثالی از تأخیر داشتن
۲۰۸ مثالی از حمایت کردن
۲۰۹ ارتباط با خود
۲۱۰ یافته‌های کلی تحقیقاتی
۲۱۱ کوه‌های یخ
۲۱۱ فرد در مقابل برداشت دیگران
۲۱۳ خودشناسی
۲۱۳ برداشت دیگران از رابطه میان تمایلات - ارزش‌ها
۲۱۵ نتیجه‌گیری‌ها
۲۱۵ ادغام‌کننده
۲۱۶ چالش‌گر سوء‌تعبیر شده
۲۱۷ ارتباط برقرارکنندگان به عنوان میانه‌روها
۲۱۸ درون‌گرایان به عنوان سنت‌گراها
۲۱۸ کنترل‌کنندگان به عنوان ترکیب‌گرایان
۲۱۹ شخصیت

۲۲۰ عزت نفس
۲۲۱ بازبینی حالت‌های مثبت و منفی
۲۲۳ ارتباط احترام، تمایلات و ارزش‌ها
۲۲۴ تعریف شخصیت
۲۲۵ معانی ضمنی شخصیت
۲۲۶ شخصیت (پرسونای) نقش محور
۲۲۷ شخصیت خودمحور
۲۲۸ نتیجه‌گیری از موضوع شخصیت (پرسونا)
۲۲۹ خلاصه
۲۳۱ ۶. رفتارها و موقعیت‌ها
۲۳۱ رفتارها
۲۳۲ مدیران در مقابل رهبران
۲۳۴ زنده باد تفاوت
۲۳۵ یک راه حل
۲۳۵ رهبری تعریف شده
۲۳۶ سبک رهبری تعریف شده
۲۳۷ دو عامل اساسی در رفتار اثرگذار
۲۳۷ رفتارهای هدایت‌کننده، شکل‌دهنده و متمرکزکننده
۲۳۸ رفتارهای حمایت‌کننده، همیاری‌کننده، الهام‌بخش
۲۳۸ مثالی در مورد بافت
۲۴۰ یک مسئولیت سه‌بافتی
۲۴۲ هفت عددی جادویی نیست
۲۴۳ رهبری موقعیتی II
۲۴۴ هیچ سبک رهبری «به‌تنهایی بهترین» نیست
۲۴۵ بافت یک‌به‌یک
۲۴۶ رهبری موقعیتی در بافت یک‌به‌یک
۲۴۷ سطح پیشرفت
۲۴۷ زیرشاخه‌های مهارت
۲۴۸ زیرشاخه‌های تعهد
۲۴۹ سطوح پیشرفت تا حدودی پشت‌سر هم هستند

۲۵۱	چرخه قهقرایی
۲۵۱	سطح پیشرفت: سطحی وظیفه‌ای یا هدفی
۲۵۲	سبک‌ها
۲۵۴	مفهوم کلی سبک ۱ - هدایت کردن
۲۵۸	مفهوم کلی سبک ۳ - حمایتی
۲۶۲	مفهوم کلی سبک ۲ - مربی‌گری
۲۶۳	مفهوم کلی سبک ۴ - اختیاردهندگی
۲۶۵	موقعیت‌ها
۲۶۶	چه وقت از سبک ۱ در بافت یک‌به‌یک استفاده کنیم
۲۶۹	چه موقع از سبک ۲ در بافت یک‌به‌یک استفاده کنیم
۲۷۲	چه زمانی از سبک ۳ در بافت یک‌به‌یک استفاده کنیم
۲۷۴	چه موقع از سبک ۴ در بافت یک‌به‌یک استفاده کنیم
۲۷۵	آیا رهبری موقعیتی مؤثر است؟
۲۷۶	پیشرفت و چرخه‌های واپس‌رونده
۲۷۶	چرخه پیش‌رونده
۲۷۷	چرخه واپس‌رونده
۲۷۹	استفاده از تئوری رهبری موقعیتی
۲۷۹	خلاصه
۲۸۱	۷. آرمان و یادگیری
۲۸۱	آرمان
۲۸۲	ابعاد آرمان
۲۸۲	رسالت
۲۸۶	ارزش‌ها
۲۸۷	تجسم
۲۸۸	جاذبه
۲۸۹	ستاره دریایی
۲۹۳	آموخته‌ها
۲۹۳	«اثر» شخصیت بر رفتار رهبری
۲۹۴	تمایلات و رفتارهای رهبری
۲۹۵	شاخص "D" و رفتار رهبری در بافت یک‌به‌یک

۲۹۸	شاخص "I" و رفتار رهبری در بافت یک‌به‌یک
۳۰۱	شاخص "S" و رفتار رهبری در بافت یک‌به‌یک
۳۰۴	شاخص "C" و رفتار رهبری در بافت یک‌به‌یک
۳۰۸	ارزش‌ها و رفتارهای رهبری
۳۰۹	ارزش‌های رهبر و برداشت‌های کارمندان از رفتارهای او
۳۱۱	شخصیت و نقطه‌نظرهای ارزشی
۳۱۲	سنت‌گرایان و سازمان‌ها
۳۱۳	روحیه و ارزش‌های رهبر
۳۱۴	نقطه‌نظر چالش‌گر و طرز فکر کارمندان
۳۱۵	نقطه‌نظر میانه‌رو و طرز فکر کارمندان
۳۱۷	نقطه‌نظر ترکیب‌گرا و طرز فکر کارمندان
۳۱۹	کلام آخر
۳۱۹	بیان کاراکتر
۳۱۹	تعریف کاراکتر
۳۲۲	کاراکتر در سطح فردی