

# فهرست مطالب

۳	..... فهرست مطالب
۵	..... پیشگفتار
۷	..... دیباچه
۱۱	..... مقدمه
۱۳	..... فصل اول: دنیای تغییر
۲۵	..... فصل دوم: چگونه فرایند می تواند استراتژی را پیش ببرد؟
۳۷	..... فصل سوم: فرایند استراتژیک
۱۴۱	..... فصل چهارم: نقشه استراتژی
۱۷۹	..... فصل پنجم: کارت امتیازی متوازن و ابتکارات استراتژیک
۲۳۳	..... فصل ششم: نتیجه گیری