

## فهرست

|     |   |
|-----|---|
| ۵   | پیش‌گفتار مترجم   |
| ۷   | پیش‌گفتار نویسندگان   |
| ۱۱  | سپاسگزاری   |
| ۱۳  | فصل اول: مقدمه  |
| ۴۵  | فصل دوم: توسعه استراتژی   |
| ۷۷  | فصل سوم: طرح ریزی استراتژی  |
| ۱۰۷ | پیوست فصل سوم: نقشه استراتژی  |
| ۱۱۱ | فصل چهارم: ابتکارات استراتژیک   |
| ۱۲۷ | فصل پنجم: همسویی واحدهای سازمانی و کارکنان                                      |
| ۱۵۷ | فصل ششم: طرح ریزی عملیات: همسویی برنامه‌های بهبود فرآیند                        |
| ۱۸۳ | فصل هفتم: طرح ریزی عملیات: پیش‌بینی‌های فروش، ظرفیت‌سنجی منابع و بودجه‌های پویا |
| ۲۰۵ | پیوست فصل هفتم: توسعه مدل هزینه‌یابی براساس فعالیت زمان‌مبنا                    |
| ۲۱۵ | فصل هشتم: جلسات مرور عملیات و استراتژی  |
| ۲۴۱ | فصل نهم: جلسات ارزیابی و تغییر استراتژی   |
| ۲۶۷ | فصل دهم: اداره مدیریت استراتژی  |