

## فهرست

۱۲	درباره نویسندگان کتاب
۱۳	پیشگفتار

### بخش نخست

#### بنیادهای سازمانی نظامهای اطلاعات

۱۹	چکیده مطالب بخش نخست
۲۱	فصل ۱: چالش نظامهای اطلاعات
۲۱	۱-۱ چرا به نظام اطلاعات نیازمندیم؟
۳۴	۱-۲ دگرگونی در فرایند مدیریت
۳۹	۱-۳ رهیافتهای گزینش نظام اطلاعات
۴۲	۱-۴ چالشهای نظام اطلاعات:
۴۶	چکیده فصل ۱
۴۸	پرسشهای دوره فصل
۵۰	بررسی افته فصل ۱: کتاب نویسی در سال ۲۰۰۰
۵۳	فصل ۲: نمونه‌های نظامهای اطلاعات
۵۳	۲-۱ تشریح نظام: واژه‌ها و نمادها
۵۵	۲-۲ بررسی نظامها در سازمان
۶۳	۲-۳ نمونه‌های نظام اطلاعات
۷۱	چکیده فصل ۲
۷۳	پرسشهای دوره فصل
	بررسی افته فصل ۲: نظام اطلاعات شرکت «سی اس ایکس» انجام خدمات را
۷۴	به راه درست آورده است
۷۷	فصل ۳: نظامهای راهبردی اطلاعات
۷۷	۳-۱ اطلاعات منبعی راهبردی
۷۹	۳-۲ چگونگی کاربرد نظام اطلاعات در کسب امتیاز رقابتی
۸۷	۳-۳ فرصتهائی برای مدیران و سازمانها
۹۳	چکیده فصل ۳
۹۵	پرسشهای دوره فصل
۹۷	بررسی افته فصل ۳: بر شرکت «سیتی‌گُرپ» چه گذشت؟
۹۹	فصل ۴: نظامهای اطلاعات و سازمان
۹۹	۴-۱ ارتباط میان سازمان و نظامهای اطلاعات
۱۰۳	۴-۲ ویژگیهای برجسته سازمان
۱۱۴	۴-۳ چگونگی تأثیر سازمان بر نظامهای اطلاعات
۱۱۸	۴-۴ چگونگی تأثیر نظامهای اطلاعات بر سازمان

۱۳۰	چکیده فصل ۴
۱۳۲	پرسشهای دوره فصل
	بررسی افته فصل ۴: آیا «سیرز» می تواند به کمک نظام اطلاعات خود را
۱۳۴	بازآفرینی کند؟
۱۳۷	<b>فصل ۵: اطلاعات، مدیریت، و تصمیم گیری</b>
۱۳۷	۵-۱ کار مدیران چیست؟
۱۴۴	۵-۲ آشنائی با پدیده تصمیم گیری
۱۴۶	۵-۳ الگوهای فردی تصمیم گیری
۱۵۱	۵-۴ الگوهای سازمانی تصمیم گیری
۱۵۶	چکیده فصل ۵
۱۵۸	پرسشهای دوره فصل
۱۶۰	بررسی افته فصل ۵: مدیران ارشد چگونه باید وقت روزانه خود را تنظیم کنند؟
۱۶۳	أفته بخش نخست: شرکتهای جنرال موتورز و کرایسلر
۱۷۰	پرسشهای أفته بخش نخست

## بخش دوم

### بنیانهای فنی نظامهای اطلاعات

۱۷۳	چکیده بخش دوم
۱۷۵	<b>فصل ۶: رایانه و فراورش اطلاعات</b>
۱۷۵	۶-۱ نظام رایانه ای چیست؟
۱۸۰	۶-۲ واحد پردازش مرکزی در حافظه اصلی
۱۸۴	۶-۳ فرگشت (تکامل) سخت افزارهای رایانه ای
۱۸۸	۶-۴ گونه های رایانه
۱۹۰	۶-۵ انباره دوم
۱۹۴	۶-۶ ابزار درونداد و برونداد
۱۹۷	۶-۷ روند پیشرفت فن آوری اطلاعات
۲۰۳	چکیده فصل ۶
۲۰۶	پرسشهای دوره فصل
۲۰۸	بررسی افته فصل ۶: آیا رایانه های قلمی سرآمد خواهند شد؟
۲۱۱	<b>فصل ۷: نرم افزار نظامهای اطلاعات</b>
۲۱۱	۷-۱ نرم افزار چیست؟
۲۱۲	۷-۲ نرم افزار نظام رایانه
۲۱۷	۷-۳ نرم افزارهای کاربردی
۲۲۰	۷-۴ ابزار و کارائی های تازه نرم افزاری
۲۲۳	۷-۵ نرم افزار و زبانهای برنامه نویسی را چگونه برگزینیم؟
۲۲۶	چکیده فصل ۷
۲۲۸	پرسشهای دوره فصل

## بررسی افته فصل ۷: گزینش نظام عملیاتی در شرکت کارگزاری سهام دُمینیون

۲۳۰	و شرکت هواپیمائی دلتا - DOS یا OS/2
۲۳۳	<b>فصل ۸: مدیریت منابع داده‌ها</b>
۲۳۳	۸-۱ سازماندهی داده‌ها در محیط سنتی پرونده‌ای
۲۳۵	۸-۲ وضعیت پایگاه‌های اطلاعاتی امروزی
۲۳۸	۸-۳ طراحی پایگاه داده‌ها
۲۴۲	۸-۴ روند گسترش پایگاه‌های داده‌ای
۲۴۳	۸-۵ مدیریت مورد نیاز نظام‌های پایگاه داده‌ها
۲۴۶	<b>پرسشهای دوره فصل</b>
۲۴۷	<b>فصل ۹: ارتباطات دوربرد</b>
۲۴۷	۹-۱ انقلاب ارتباطات
۲۴۸	۹-۲ ابزار و بخشهای نظام ارتباطات و کارکرد آنها
۲۵۲	۹-۳ گونه‌های شبکه‌های ارتباطی
۲۵۴	۹-۴ کاربرد ارتباطات بعنوان امتیاز رقابتی
۲۵۵	۹-۵ جنبه‌های مدیریتی و تصمیم‌گیری
۲۵۸	<b>پرسشهای دوره فصل</b>
۲۶۱	<b>فصل ۱۰: معماری نوین اطلاعات</b>
۲۶۱	۱۰-۱ معماری نوین اطلاعات چیست؟
۲۶۸	۱۰-۲ پیوندپذیری
۲۷۰	۱۰-۳ استانداردهائی در راه پیوندپذیری
۲۷۲	۱۰-۴ اجرای معماری نوین اطلاعات
۲۷۵	<b>پرسشهای دوره فصل</b>
۲۷۷	<b>بررسی افته بخش دوم: تمرکزگرائی یا تمرکززدائی؟</b>
۲۸۰	<b>پرسشهای بررسی افته</b>

## بخش سوم

### برپا نمودن نظام اطلاعات - رهیافت امروزی

۲۸۳	چکیده مطالب بخش سوم
۲۸۵	<b>فصل ۱۱: طراحی دوباره سازمان به یاری نظام اطلاعات</b>
۲۸۵	۱۱-۱ نظامها - دگرگونی برنامه‌ریزی شده
۲۸۸	۱۱-۲ بررسی پیدایش و گسترش نظام اطلاعات
۲۹۱	۱۱-۳ شناسائی ارزش کاری نظام اطلاعات
۲۹۴	۱۱-۴ پیوند دادن نظام اطلاعات به برنامه کسب و کار
۲۹۸	<b>پرسشهای دوره فصل</b>
۳۰۱	<b>فصل ۱۲: روشهای جانشین در برپا نمودن نظام اطلاعات</b>
۳۰۱	۱۲-۱ چرخه زندگی سنتی نظام
۳۰۴	۱۲-۲ نمونه سازی

۳۰۶	۱۲-۳	برپا نمودن نظام به کمک بسته‌های نرم‌افزاری
۳۱۰	۱۲-۴	نقش کاربران در گسترش نظام اطلاعات
۳۱۳	۱۲-۵	تأمین اطلاعات از منابع بیرونی
۳۱۷		پرسشهای دوره فصل
۳۱۹		<b>فصل ۱۳: تضمین کیفیت در سایه نظام اطلاعات</b>
۳۱۹	۱۳-۱	کیفیت نظام اطلاعات چیست؟
۳۲۶	۱۳-۲	ابزار و روش‌شناسی سنتی
۳۳۳	۱۳-۳	رهیافت‌های تازه کیفیت‌گرایی
۳۳۷		پرسشهای دوره فصل
۳۳۹		<b>فصل ۱۴: پیروزی و شکست در برپا نمودن نظام</b>
۳۳۹	۱۴-۱	ناکامیهای نظام اطلاعات
۳۴۱	۱۴-۲	دلایل پیروزی و شکست نظام
۳۴۳	۱۴-۳	مدیریت اجرا
۳۴۶		پرسشهای دوره فصل
		بررسی اُفتة بخش سوم: بررسی ژرف به پیمان دادن خدمات اطلاع‌رسانی به
۳۴۸		بیرونیها (فرست فیدلیتی بانک)

## بخش چهارم

### نظامهای پشتیبانی مدیریت و سازمان

۳۵۳		چکیده مطالب بخش چهارم
۳۵۵		<b>فصل ۱۵: نظام کار بر پایه اطلاعات و دانش‌بری</b>
۳۵۵	۱۵-۱	کار بر پایه اطلاعات و دانش
۳۵۸	۱۵-۲	کارهای دانش‌بر و خودکار سازی اداره‌ها
۳۶۳	۱۵-۳	نظامهای کارهای دانش‌بر
۳۶۷		پرسشهای دوره فصل
۳۶۹		<b>فصل ۱۶: بهسازی تصمیم‌گیریهای مدیریتی</b>
۳۶۹	۱۶-۱	نظامهای پشتیبانی تصمیم‌گیری (ن.پ.ت)
۳۷۵	۱۶-۲	نظام پشتیبانی تصمیم‌های گروهی
۳۷۸	۱۶-۳	نظامهای پشتیبانی مدیریت ارشد (پ.م.ا)
۳۸۱		پرسشهای دوره فصل
۳۸۳		<b>فصل ۱۷: هوش مصنوعی</b>
۳۸۳	۱۷-۱	هوش مصنوعی چیست؟
۳۸۸	۱۷-۲	نظامهای خبره بر پایه دانش
۳۹۲	۱۷-۳	ساخت نظامهای خبره
۳۹۶	۱۷-۴	دیگر فنون هوشمند
۴۰۲		پرسشهای دوره فصل
۴۰۴		بررسی اُفتة بخش چهارم: اپری‌نت، شبکه راهبردی برای صنایع نیرو

**بخش پنجم**  
**مدیریت نظامهای اطلاعات امروزی**

۴۰۹	چکیده مطالب بخش پنجم
۴۱۱	<b>فصل ۱۸: مهارت‌های اطلاعات</b>
۴۱۱	۱۸-۱ آسیب‌پذیری و بهره‌برداری ناروا از نظام
۴۱۴	۱۸-۲ پایش (کنترل)
۴۱۷	۱۸-۳ بازیابی نظام اطلاعات
۴۲۰	<b>پرسشهای دوره فصل</b>
۴۲۳	<b>فصل ۱۹: مدیریت نظامهای اطلاعات بین‌المللی</b>
۴۲۳	۱۹-۱ رشد نظامهای اطلاعات بین‌المللی
۴۲۸	۱۹-۲ سازماندهی نظام اطلاعات بین‌المللی
۴۳۰	۱۹-۳ اداره کردن نظامهای جهانی
۴۳۳	۱۹-۴ دانش فنی و فرصتها
۴۳۷	<b>پرسشهای دوره فصل</b>
۴۳۹	<b>فصل ۲۰: دیدگاههای اخلاقی و اجتماعی در نظامهای اطلاعات</b>
۴۳۹	۲۰-۱ شناخت دیدگاههای اخلاقی و اجتماعی مربوط به نظام
۴۴۳	۲۰-۲ اخلاق در جامعه اطلاعات‌گرا
۴۴۶	۲۰-۳ ابعاد اخلاقی نظامهای اطلاعات
۴۵۵	<b>پرسشهای دوره فصل</b>
	<b>بررسی اُفته بخش پنجم: آیا سازمان تأمین اجتماعی برای کار در سده</b>
۴۵۷	<b>بیست و یکم آماده است؟</b>
۴۶۳	<b>واژه‌نامه: انگلیسی - فارسی</b>
۴۶۹	<b>منابع سودمند برای مطالعه به انگلیسی</b>