

فهرست مطالب

| | |
|--|-----------|
| پیشگفتار | ۱۱ |
| بخش اول: بسترسازی برای کار گروهی و کار تیمی | ۱۳ |
| بسترسازی برای کار گروهی و کار تیمی | ۱۵ |
| تغییر، امنیت و احساس ناامنی | ۱۶ |
| تغییر نگرش، راز بزرگ موفقیت | ۱۸ |
| نقش مدیریت | ۲۱ |
| بخش دوم: رویکرد کار تیمی | ۲۳ |
| سرآغاز | ۲۷ |
| هزینه‌های تیم‌ها | ۲۷ |
| مزایای تیم‌ها | ۲۸ |
| قسمت اول | ۳۳ |
| چه زمانی و چرا لازم است یک تیم تشکیل دهیم | ۳۳ |
| درسی که از این قسمت می‌گیریم | ۳۵ |
| تمرین ۱ | ۳۵ |

| | |
|----|------------------------------|
| ۳۹ | قسمت دوم |
| ۳۹ | چگونه یک تیم موفق تشکیل دهیم |
| ۳۹ | دانش و تجربه |
| ۳۹ | مهارت‌ها و منابع |
| ۴۰ | تنوع |
| ۴۰ | اجرا |
| ۴۱ | اختیار و قدرت |
| ۴۱ | نگرش تیمی |
| ۴۲ | اندازه تیم |
| ۴۳ | تمرین ۲ |
| ۴۷ | قسمت سوم |
| ۴۷ | اداره کردن مراحل رشد تیم |
| ۴۷ | مرحله تردید |
| ۴۸ | مأموریت (هدف کلی) |
| ۴۸ | اهداف |
| ۴۹ | روش کار |
| ۵۰ | مرحله تعریف نقش‌ها |
| ۵۱ | مرحله تیم کاری |
| ۵۲ | انعطاف‌پذیری |

| | |
|------------------------------------|----|
| تمرین ۳ | ۵۳ |
| راه‌حل‌ها | ۵۳ |
| قسمت چهارم | ۵۷ |
| درک تیم‌های با عملکرد سطح بالا | ۵۷ |
| قسمت پنجم | ۶۳ |
| رهبری تیم | ۶۳ |
| مشخص کردن انتظارات | ۶۴ |
| فراهم کردن منابع تیم | ۶۴ |
| حفظ توجه به تیم | ۶۴ |
| ارائه بازخورد مثبت | ۶۵ |
| برقراری ارتباط با سازمان | ۶۵ |
| شرکت در انجام کار | ۶۵ |
| ارزیابی دوباره موقعیت‌ها | ۶۶ |
| ارزیابی پیشرفت کار | ۶۶ |
| واکنش نسبت به دست‌آوردها | ۶۶ |
| مقابله با بروز مشکلات در روابط تیم | ۶۶ |
| اقدام به تغییرات در عضویت تیم | ۶۷ |
| نتیجه‌گیری | ۶۹ |