

فهرست

	پیشگفتار..... ۷
	تشکر و اعتذار..... ۹
فصل پنجم نابسامانی موروثی -	فصل اول انقلابی در شرف تکوین ۱۱
منظر کارفرما..... ۹۷	دو رویکرد به سازمان تجاری..... ۱۲
مقدمه..... ۹۸	تیم‌های کاری با مدیریت خودمحور..... ۱۸
مصاحبه‌ها..... ۱۰۴	فصل دوم گذشته‌ی آشفته: تکامل تیم‌های
مصاحبه‌ی ۱-۵. استفاده‌ی از (SMWT) .. ۱۰۷	کاری با مدیریت خودمحور ۲۷
به‌صورت از بالا به پایین (top-down)	این نظریه، یک ایده‌ی ژاپنی بهبود
در بستر ژاپنی..... ۱۰۷	کیفیت نیست
مصاحبه‌ی ۲-۵. تلاش برای بهبود مستمر .. ۱۱۹	تکامل تیم‌های کاری با مدیریت
مصاحبه‌ی ۳-۵. طرح‌ریزی و تأسیس	خودمحور در امریکا..... ۳۶
تیم‌های کاری با مدیریت خودمحور..... ۱۲۶	فصل سوم تیم‌های کاری با
مصاحبه‌ی ۴-۵. تیم‌های SMWT و	مدیریت خودمحور ۴۳
خودمختاری	مقدمه..... ۴۴
مصاحبه‌ی ۵-۵. مدیریت اشتراکی -	سازمان چیست؟..... ۴۴
خلاقیت اتحادیه‌ها..... ۱۴۰	ساختار سازمانی
مصاحبه‌ی ۶-۵. تشکیل تیم‌های SMWT .. ۱۵۷	طبیعت گروه‌ها
فعالیت ۱-۵. تجسم آینده	مصاحبه‌ها..... ۵۵
فعالیت ۲-۵. خودآگاهی	مصاحبه‌ی ۱-۳. امروز و فردای تیم‌ها..... ۵۶
فعالیت ۳-۵. گشایش..... ۱۷۱	مصاحبه‌ی ۲-۳. مدیریت خودمحور در ژاپن
فصل ششم قانونگذاران ۱۷۵	مصاحبه‌ی ۳-۳. توسعه‌ی توانایی‌های
مداخله‌ی دولت - تشویق صاحبان صنایع .. ۱۷۶	کارمندان
جهت انطباق با مدیریت خودمحور..... ۱۷۶	فعالیت ۱-۳. مفاهیم سازمان..... ۶۳
مصاحبه‌ها..... ۱۷۹	فصل چهارم پیامدها ۶۵
مصاحبه‌ی ۱-۶. تأثیر بر دولت و	مقدمه..... ۶۶
بخش دولتی..... ۱۸۱	مصاحبه‌ها..... ۷۰
مصاحبه‌ی ۲-۶. آموزش و توسعه - نتایج .. ۱۸۵	مصاحبه‌ی ۱-۴. تمرکز بر کیفیت
۶-۳. بحث گروهی - همکاری متقابل	مصاحبه‌ی ۲-۴. تعهد و دوراندیشی..... ۸۷
برای اجرای بهتر کارها..... ۱۹۳	فعالیت ۱-۴. فهرستی از متحدین..... ۹۴
فصل هفتم منظر کارمندان ۱۹۹	فعالیت ۲-۴. متحدان شما در
مقدمه..... ۲۰۰	توسعه‌ی کارمندان
مصاحبه‌ی ۱-۷. چرخه‌های کیفیت و	۹۴
کار تیمی..... ۲۰۱	

۲۷۲	مصاحبه‌ها	۲۰۵	مصاحبه‌ی ۷-۲. کار تیمی در تویوتا
۲۷۳	مصاحبه‌ی ۹-۱. تغییر در سیستم آموزشی	۲۰۷-۳	بحث گروهی: خودمحموری از طریق SMWT
	مصاحبه‌ی ۹-۲. مسئولیت‌های آموزشی	۲۱۱	
۲۸۱	کارفرمایان	۲۲۴	۷-۴. بحث گروهی: کار تیمی در عمل
۲۹۰	مصاحبه‌ی ۹-۳. ابتکار در ارزیابی آموزشی	۲۳۰	فعالیت ۷-۱. طرح زندگی
۲۹۹	فعالیت ۹-۱. تغییر ماهیت شغل‌ها	۲۳۲	فعالیت ۷-۲. کسب آمادگی برای آینده
	فعالیت ۹-۲. مشارکت شما در نظام آموزشی		
۳۰۰			
۳۰۳	فصل دهم فرایند تغییر	۲۳۵	فصل هشتم اتحادیه‌ها و تیم‌های کاری با مدیریت خودمحمور
۳۰۴	مقدمه	۲۳۶	مقدمه
۳۲۴	مصاحبه ۱-۱۰. کار تیمی در عمل	۲۳۶	چرا اتحادیه‌ها باید متعهد باشند؟
۳۴۰	فعالیت ۱-۱۰		آیا اتحادیه‌ها از هدایت خودمحمور حمایت می‌کنند؟
۳۴۲	فعالیت ۲-۱۰	۲۳۸	مشخصه‌های کنونی محیط کاری و پیامدهای آنها
۳۴۵	فصل یازدهم استراتژی بازدهی بالا	۲۴۲	آینده‌ی سازمان نیروی کار
۳۴۶	استراتژی بازدهی بالا	۲۴۹	مصاحبه‌ی ۸-۱. کار تیمی و اتحادیه‌ها
۳۴۹	آن روی سکه	۲۵۱	فعالیت ۸-۱. درک ما از اتحادیه و مدیریت
۳۵۲	شیوه‌ی سازماندهی	۲۶۰	فعالیت ۸-۲. رابطه‌ی نیروی کار - مدیریت
۳۵۳	رابطه با اتحادیه		
۳۵۵	موانع تغییر	۲۶۵	فصل نهم منظر آموزشی
۳۵۶	فعالیت ۱-۱۱. بازتاب‌های تغییر	۲۶۶	مقدمه
۳۵۹	فهرست منابع و مآخذ	۲۶۷	تغییر ماهیت کار
۳۶۱	واژه‌نامه‌ی انگلیسی - فارسی		
۳۶۷	واژه‌نامه‌ی فارسی - انگلیسی		
۳۷۳	فهرست اعلام		