

فهرست مطالب

۱۳	مقدمه مترجمان
۱۵	درباره مؤلف
۱۷	مقدمه نویسنده

فصل اول مقدمه‌ای بر رویدادها

۲۱	نوع رویدادها
۲۲	اهمیت رویدادها
۲۳	شباهت‌های میان رویدادها
۲۴	پیچیدگی یک رویداد
۲۵	گام‌های اصلی در کسب یک رویداد موفق
۲۶	سؤالات مناسب
۳۲	طرح ریزی گام بعدی
۳۳	نقطه آغاز
۳۵	اهداف کلان یک رویداد
۳۶	اهداف عملیاتی یک رویداد
۳۷	ویژگی‌های بهترین رویدادها
۳۸	محوریت رویدادها

۳۹	برای رسیدن به موفقیت به چه چیزهایی نیاز است؟
۴۰	فرایند رویدادها در شفیلد

۵۳

مدیریت

فصل دوم

۵۴	کارکردهای اصلی مدیریت
۶۰	سایر مفاهیم مدیریتی
۶۴	آموزش و ارزیابی کارکنان
۶۷	مدیریت افراد، جلسات، زمان

۷۵

سازمان و ارتباطات

فصل سوم

۷۵	سازمان
۸۱	هماهنگی
۸۱	ارتباطات
۸۵	اداره امور
۸۶	منابع انسانی
۸۷	مشارکت

۹۱

تأمین مالی

فصل چهارم

۹۱	بودجه‌بندی
۹۳	موارد ویژه
۹۵	ساخтарهای مالی
۹۸	کنترل
۱۰۰	صورت حساب‌ها
۱۰۱	منابع تأمین مالی

۱۰۳	جمع‌آوری اعانه‌ها
۱۰۳	حمایت مالی
۱۱۱	راهکارهای عملی در جذب حمایت‌های مالی

۱۱۷

بازاریابی

فصل پنجم

۱۱۹	مشتری‌مداری
۱۲۰	عوامل مؤثر در بازاریابی
۱۲۱	فهرست بازبینی بازاریابی
۱۲۲	تحقیقات بازار
۱۲۳	تجزیه و تحلیل SWOT
۱۲۵	گروه‌های هدف
۱۲۶	آمیخته بازاریابی
۱۲۸	ترویج
۱۲۹	تبليغات
۱۳۱	ارتباطات رسانه‌ای و اعلان عمومی
۱۳۶	روابط عمومی
۱۳۶	فروش
۱۳۷	معرفی رویداد

۱۴۱

ارزیابی رویداد

فصل ششم

۱۴۵	جشنواره موسیقی (منطقه) بود
۱۴۸	مسابقات دو بزرگ شمال
۱۵۷	قایق‌های بادبانی استرالیا
۱۷۳	دو نیمه ماراتن پلیموث (Plymouth)
۱۸۳	فهرست بازیبینی اصلی رویداد
۱۸۷	فهرست‌های بازیبینی ورزشی، هنری و مالی
۱۹۳	فهرست بررسی در یک رویداد ورزشی
۲۰۱	فهرست بازیبینی برگزاری دوهای تفریحی
۲۰۴	گام بعدی سازگاری این پنج مورد در یک جدول زمانی قابل اجرا
۲۱۰	فهرست‌های بازیبینی کنفرانس‌ها
۲۱۵	نمونه‌هایی از تفصیل (شرح) شغل
۲۲۰	نمونه‌ای از ساختارهای سازمانی رویدادها
۲۲۴	جدول زمان‌بندی طرح
۲۲۸	دستور جلسه یک اقدام
۲۲۹	رویدادهای سوارکاری شفیلد
۲۳۱	نحوه نگارش مطالب و اطلاعیه‌های رسمی مطبوعات و رسانه‌ها
۲۳۲	آمده‌سازی محل برگزاری
۲۳۸	یک چارچوب زمان‌بندی شده‌ی ساده برای رویدادهای محلی
۲۴۰	نمونه‌ای از یک جدول فهرست اقدامات
۲۴۰	سند اجرایی
۲۴۲	دستورالعمل‌های اداری / اجرایی

فصل هشتم

منابع کمکی و مشاوره‌ای

۲۷۷

۲۷۸	کمک‌های تخصصی
۲۷۹	قوانين و بیمه‌ها
۲۸۱	خدمات پزشکی
۲۸۲	کارگزاری‌های (نمایندگی‌های) سازمان رویداد
۲۸۳	سایر کارگزاری‌ها (نمایندگی‌ها)
۲۸۴	تحصیلات و آموزش
۲۸۴	توصیه‌های عملی
۲۸۶	کتاب‌های مرتبط
۲۹۰	نشریات تخصصی و گزارشات
۲۹۱	سایر مجلات (نشریات ادواری)
۲۹۳	آدرس‌ها و شماره‌های تماس برخی از مراجع سودمند
۳۰۱	آدرس‌های رسانه‌های مرتبط