

فهرست

۷	مقدمه مترجمان
۱۳	پیشگفتار
۱۹	زبان بدن و سرپرستان
۱۹	مقدمه مؤلف
۲۱	اهمیت ارتباطات غیرکلامی
۲۴	اولین تأثیر
۲۷	ایجاد تصویری ایده‌آل از خود در کار
۳۳	تقویت قاطعیت
۳۵	خود را بیشتر معرفی کنید
۳۸	مبانی زبان بدن
۷۰	ایجاد حسن تفاهم
۷۵	دیدار و خوش آمدگویی به افراد
۷۷	فنون سخنرانی
۹۰	نشست‌های گروهی و جلسات توجیهی
۹۷	شرکت در جلسات
۱۰۶	جلب همکاری
۱۰۸	ارزیابی کارکنان
۱۱۴	مهارت‌های مذاکره
۱۱۹	شرکت در مصاحبه
۱۲۸	سایر فرهنگ‌ها
۱۳۴	ارتباطات غیرکلامی در عمل