

## فهرست مطالب

پیشگفتار ..... ۹

### فصل ۱: چالش‌های مدیریت تکنولوژی‌های پیشرفته

---

۱-۱- مدیریت در حوزه تکنولوژی‌های پیشرفته امروز.....	۱۳
۲-۱- قلمرو و تمرکز مدیریت تکنولوژی.....	۱۵
۳-۱- آرایه یک تعریف رسمی.....	۱۵
۴-۱- نقش ویژه مدیریت مهندسی.....	۱۹
۵-۱- ابعاد جهانی.....	۲۰
۶-۱- تأثیر اینترنت و تجارت الکترونیکی.....	۲۲
۷-۱- تکنولوژی و جامعه.....	۲۳
۸-۱- روند تحولات آینده.....	۲۵
۹-۱- چکیده نکات کلیدی و نتیجه‌گیری.....	۲۵
۱۰-۱- سئوالاتی برای مباحثه.....	۲۶
۱۱-۱- مراجع و منابع تکمیلی برای مطالعه.....	۲۷

### فصل ۲: مدیریت در دنیای تجارت الکترونیک

---

۱-۲- محیط متغیر.....	۳۲
۲-۲- ماهیت منحصر بفرد مدیریت در شرکتهای تکنولوژی- بنیان.....	۳۴
۳-۲- تاریخچه مدیریت تکنولوژی.....	۴۰

۴۲	۴-۲- نیروهای پیشران شرکت‌های تکنولوژی- بنیان
۴۵	۵-۲- سنجش محتوا و شدت تکنولوژی
۴۷	۶-۲- مطالعه موردی
۵۳	۷-۲- چکیده نکات کلیدی و نتیجه‌گیری
۵۳	۸-۲- سئوالاتی برای مباحثه
۵۳	۹-۲- مراجع و منابع تکمیلی

### **۵۷ فصل ۳: سازماندهی نگاه‌های تکنولوژی- بنیان**

۵۹	۱-۳- فرآیندهای کاری امروزی باید انعطاف پذیر، سریع و کارا باشند
۶۰	۲-۳- طرحهای سازمانی برای نگاههای تکنولوژی- بنیان
۶۲	۳-۳- لایه‌ها و زیر سیستمهای سازمانی
۶۵	۴-۳- گزینه‌های سازمانی
۷۳	۵-۳- ترکیبیات واقعی
۷۴	۶-۳- شناخت محیط کاری
۷۶	۷-۳- چکیده نکات کلیدی و نتیجه‌گیری
۷۷	۸-۳- سئوالاتی برای مباحثه
۷۸	۹-۳- مراجع و منابع تکمیلی

### **۸۱ فصل ۴: مهندسی همزمان و توسعه یکپارچه محصولات**

۸۴	۱-۴- نیاز به فرایندهای مدیریتی بهتر
۸۵	۲-۴- طیف سیستم‌های جدید مدیریتی
۸۵	۳-۴- مهندسی همزمان- مفهومی منحصر بفرد در مدیریت پروژه
۸۸	۴-۴- معیارهای موفقیت
۸۹	۵-۴- تعریف فرآیند برای تیم
۹۱	۶-۴- شناخت مشکلات
۹۲	۷-۴- شناخت اجزای سازمانی
۹۴	۸-۴- توصیه‌هایی برای مدیران

۹۹	۹-۴- نتیجه‌گیری
۱۰۱	۱۰-۴- چکیده نکات کلیدی و نتیجه‌گیری
۱۰۲	۱۱-۴- سئوالاتی برای مباحثه
۱۰۲	۱۲-۴- مراجع و منابع تکمیلی برای مطالعه

## فصل ۵: مدیریت افراد و سازمانها ۱۰۷

---

۱۱۰	۱-۵- تغییر نقش رهبری
۱۱۲	۲-۵- انگیزش و عملکرد تکنولوژی
۱۲۴	۳-۵- مدل‌های رسمی انگیزش
۱۳۵	۴-۵- رهبری در فضای تکنولوژی
۱۴۴	۵-۵- طیف قدرت در مدیریت تکنولوژی
۱۴۹	۶-۵- پیشنهادهایی برای افزایش اثربخشی
۱۵۳	۷-۵- چکیده نکات کلیدی و نتیجه‌گیری
۱۵۵	۸-۵- سئوالاتی برای مباحثه
۱۵۵	۹-۵- مراجع و منابع تکمیلی

## فصل ۶: مدیریت پروژه‌های تکنولوژی - بنیان ۱۵۹

---

۱۶۳	۱-۶- مدیریت تکنولوژی ماهیتاً پروژه‌گرا است
۱۶۴	۲-۶- مدیریت نوین پروژه: سیستمی همواره رو به پیشرفت
۱۶۸	۳-۶- سیستم رسمی مدیریت پروژه
۱۷۱	۴-۶- ساختاردهی پروژه
۱۷۵	۵-۶- تعریف کار
۱۷۸	۶-۶- مدیریت زمان و منابع
۱۹۲	۷-۶- تعریف سازمان پروژه
۱۹۶	۸-۶- استفاده مناسب از ابزارهای مدیریت پروژه
۱۹۷	۹-۶- مدلی برای عملکرد پروژه
۱۹۸	۱۰-۶- چکیده نکات کلیدی و نتیجه‌گیری

- ۱۱-۶- سوالاتی برای مباحثه ..... ۱۹۹
- ۱۲-۶- مراجع و منابع تکمیلی ..... ۲۰۰

### **فصل ۷: اندازه‌گیری و کنترل کار**

**۲۰۳**

- ۱-۷- چالشهای کنترل مدیریتی در تکنولوژی ..... ۲۰۵
- ۲-۷- کنترلهای مدیریتی در محیطهای کاری پیچیده ..... ۲۰۸
- ۳-۷- ویژگیهای کنترل موفق ..... ۲۱۷
- ۴-۷- مدیران چگونه فعالیتهای تکنولوژی- بنیان را کنترل می‌کنند؟ ..... ۲۱۸
- ۵-۷- توصیه‌هایی برای بکارگیری موفق کنترلهای مدیریتی ..... ۲۲۳
- ۶-۷- نتیجه‌گیری ..... ۲۲۷
- ۷-۷- چکیده نکات کلیدی و نتیجه‌گیری ..... ۲۲۸
- ۸-۷- سوالاتی برای مباحثه ..... ۲۳۰
- ۹-۷- مراجع و منابع تکمیلی ..... ۲۳۱

### **فصل ۸: ارزیابی و انتخاب پروژه**

**۲۳۵**

- ۱-۸- تصمیم‌گیری صحیح از ابتدا ..... ۲۳۹
- ۲-۸- رویکرد کمی به ارزیابی و انتخاب پروژه ..... ۲۴۱
- ۳-۸- روشهای کیفی ارزیابی و انتخاب پروژه ..... ۲۴۶
- ۴-۸- پیشنهادهایی برای ارزیابی و انتخاب بهتر پروژهها ..... ۲۴۸
- ۵-۸- چکیده نکات کلیدی و نتیجه‌گیری ..... ۲۵۱
- ۶-۸- سوالاتی برای مباحثه ..... ۲۵۲
- ۷-۸- مراجع و منابع تکمیلی ..... ۲۵۳

### **فصل ۹: راهبری تیمهای تکنولوژی- بنیان**

**۲۵۷**

- ۱-۹- چالشهای کار گروهی در حوزه تکنولوژی ..... ۲۵۹
- ۲-۹- درباره تیمهای تکنولوژی- بنیان چه می‌دانیم؟ ..... ۲۶۱

۲۶۴	۳-۹- حرکت به سمت تیمهای خودگردان و مجازی
۲۶۶	۴-۹- سنجش عملکرد تیم پروژه
۲۶۷	۵-۹- مدلی برای تیم‌سازی
۲۷۱	۶-۹- ساختن تیم‌های موفق
۲۷۳	۷-۹- توصیه‌هایی برای مدیریت موفق تیم
۲۷۷	۸-۹- چکیده نکات کلیدی و نتیجه‌گیری
۲۷۸	۹-۹- سئوالاتی برای مباحثه
۲۷۹	۱۰-۹- مراجع و منابع تکمیلی

## فصل ۱۰: مدیریت تحقیقات و نوآوری ۲۸۵

---

۲۸۹	۱-۱۰- نیاز به نوآوری در کسب و کار، تغییرات و چالشها
۲۹۰	۲-۱۰- از مدیریت نوآوری چه می‌دانیم؟
۲۹۳	۳-۱۰- سنجش عملکرد نوآورانه
۲۹۷	۴-۱۰- ویژگیهای محیط کاری نوآور
۲۹۸	۵-۱۰- مدیریت برای عملکرد نوآورانه
۳۰۰	۶-۱۰- نتیجه‌گیری
۳۰۲	۷-۱۰- چکیده نکات کلیدی و نتیجه‌گیری
۳۰۳	۸-۱۰- سئوالاتی برای مباحثه
۳۰۴	۹-۱۰- مراجع و منابع تکمیلی

## فصل ۱۱: مدیریت کیفیت زیست‌محیطی ۳۱۱

---

۳۱۴	۱-۱۱- استانداردها و سیاستهای جدید در خصوص کیفیت زیست محیطی
۳۱۵	۲-۱۱- اهمیت حسابداری قیمت تمام شده در کیفیت زیست محیطی
۳۱۸	۳-۱۱- سیستم رایج حسابداری قیمت تمام شده زیست محیطی
۳۲۶	۴-۱۱- مفاهیم جدید مدیریت کیفیت زیست محیطی در شرکتهای تکنولوژی- بنیان
۳۲۶	۵-۱۱- منافع و چالش‌های رویکرد جدید
۳۲۷	۶-۱۱- معیارهای مناسب مدیریت کیفیت زیست محیطی

۳۲۹	۷-۱۱- نتیجه گیری
۳۳۰	۸-۱۱- چکیده نکات کلیدی و نتیجه گیری
۳۳۲	۹-۱۱- سئوالاتی برای مباحثه
۳۳۳	۱۰-۱۱- مراجع و منابع تکمیلی

## فصل ۱۲: مدیریت ریسک در تکنولوژی پیشرفته

۳۳۹	۱-۱۲- ریسک فراوان فعالیت در عرصه تکنولوژی
۳۴۰	۲-۱۲- تعامل مدیران با ریسک چگونه است- یافته‌هایی از تحقیقات میدانی
۳۴۶	۳-۱۲- معیارهای مدیریت موفق ریسک
۳۴۸	۴-۱۲- جمع‌بندی
۳۴۹	۵-۱۲- چکیده نکات کلیدی و نتیجه گیری
۳۵۰	۶-۱۲- سئوالاتی برای مباحثه
۳۵۱	۷-۱۲- مراجع و منابع تکمیلی

## فصل ۱۳: توسعه کسب و کار از طریق گرفتن پروژه جدید

۳۵۵	۱-۱۳- اهمیت توسعه کسب و کار جدید
۳۵۷	۲-۱۳- فراخوان مناقصه
۳۵۷	۳-۱۳- انواع و شکل‌های مختلف پیشنهاد مناقصه
۳۵۹	۴-۱۳- شناسایی فرصت‌های جدید کاری
۳۶۰	۵-۱۳- ارزیابی فرصت‌های قراردادی جدید
۳۶۴	۶-۱۳- تهیه یک پیشنهاد کار عالی
۳۷۰	۷-۱۳- مذاکره و عقد قرارداد
۳۷۲	۸-۱۳- توصیه‌هایی به مدیران
۳۷۴	۹-۱۳- چکیده نکات کلیدی و نتیجه گیری
۳۷۵	۱۰-۱۳- سئوالاتی برای مباحثه
۳۷۵	۱۱-۱۳- مراجع و منابع تکمیلی

---

۳۸۱	۱-۱۴- نیاز به مشاوران مدیریت تکنولوژی
۳۸۳	۲-۱۴- شاخص خدمات مشاوران موفق
۳۸۳	۳-۱۴- مدلی برای عملکرد خوب
۳۸۵	۴-۱۴- توصیه‌هایی برای مشاوران
۳۸۷	۵-۱۴- نتیجه‌گیری
۳۸۹	۶-۱۴- چکیده نکات کلیدی و نتیجه‌گیری
۳۸۹	۷-۱۴- سئوالاتی برای مباحثه
۳۹۰	۸-۱۴- مراجع و منابع تکمیلی

---

**پیوست ۱**

---

۳۹۴	انجمن‌های حرفه‌ای در حوزه مدیریت علوم، مهندسی و تکنولوژی
-----	--

---

**پیوست ۲**

---

۴۰۰	ژورنال‌های حرفه‌ای مدیریت مهندسی و تکنولوژی
-----	---

---

**پیوست ۳**

---

۴۰۶	کنفرانس‌های حرفه‌ای در حوزه مدیریت مهندسی و تکنولوژی
-----	--