

فهرست مطالب

مقدمه مترجم	۵
فصل اول	
رهبری فرایند تغییر	۷
فصل دوم	
تغییر از طریق اقتناع	۳۳
فصل سوم	
رهبری فرایند تغییر هنگام مطلوب بودن شرایط کسب و کار	۶۱
فصل چهارم	
تغییر بنیادین؛ رویکردی آرام	۹۹
فصل پنجم	
رهبری نقطه عطف	۱۲۹
فصل ششم	
راهنمای بقای رهبران	۱۶۳
فصل هفتم	
دلیل واقعی عدم تمایل افراد به تغییر	۱۹۵
فصل هشتم	
رمزیابی فرایند تغییر	۲۲۱
فصل نهم	
وجه سخت مدیریت فرایند تغییر	۲۴۹
فصل دهم	
چرا طرح‌های تغییر به تغییر سازمانی منجر نمی‌شوند؟	۲۸۳