

## فهرست مطالب

۷	مقدمه مترجم .....
۹	مقدمه نویسنده .....
۱۳	<b>بخش اول - الگوهای جدید مدیریت</b> .....
۱۳	* چرا فرضیات دارای اهمیت‌اند؟ .....
۱۶	* مدیریت، در واقع، همان «مدیریت کسب‌وکار و تجارت» است .....
۲۱	* به دنبال یک سازمان مناسب .....
۳۱	* یک راه درست و مناسب برای مدیریت و اداره افراد .....
۳۷	* تکنولوژی‌ها و مصرف‌کنندگان نهایی، ثابت و مشخص و معلوم‌اند .....
۴۷	* حوزه و دامنه عمل مدیریت، قانوناً، تعریف شده است .....
۵۲	* حوزه و قلمرو مدیریت، از نظر سیاسی، تعریف شده و مشخص است .....
۵۵	* بخش درونی، حوزه و قلمرو مدیریت است .....
۵۹	<b>بخش دوم - استراتژی - قطعیت‌ها و تضمین‌های نوین</b> .....
۵۹	* چرا استراتژی؟ .....
۶۰	* سقوط نرخ موالید .....
۶۹	* توزیع درآمد .....
۷۵	* صنایع در حال رشد فعلی .....
۷۹	* تعریف و تعیین عملکرد .....
۸۳	* رقابت جهانی .....
۸۵	* ناسازگاری رو به افزایش بین واقعیت‌های اقتصادی و سیاسی .....
۹۳	<b>بخش سوم - پیشگامان دگرگونی</b> .....
۹۳	* فرد نمی‌تواند، از عهده مدیریت دگرگونی برآید .....
۹۴	* سیاست‌های تغییر و دگرگونی .....
۱۰۲	* پیشرفت و بهسازی سازمان یافته .....

- \* ۱۰۴ ..... بهره‌برداری از موفقیت
- \* ۱۰۶ ..... آفرینش دگرگونی
- \* ۱۰۷ ..... دریچه‌های فرصت
- \* ۱۰۸ ..... چه کارهایی را نباید انجام داد
- \* ۱۱۰ ..... هدایت و رهبری
- \* ۱۱۲ ..... بودجه‌های دوگانه رهبر دگرگونی
- \* ۱۱۴ ..... دگرگونی، و تداوم
- \* ۱۱۷ ..... ساختن آینده

#### بخش چهارم - چالش‌های اطلاعاتی ..... ۱۱۹

- \* ۱۱۹ ..... انقلاب نوین اطلاعاتی
- \* ۱۲۰ ..... از تکنولوژی تا تکنولوژی اطلاعاتی
- \* ۱۲۶ ..... درس‌های تاریخ
- \* ۱۳۱ ..... درس تاریخ برای فن‌شناسان (تکنولوژیست‌ها)
- \* ۱۳۳ ..... انقلاب جدید چاپ
- \* ۱۳۸ ..... نیازهای اطلاعاتی سازمان‌ها
- \* ۱۳۸ ..... از حسابداری قیمت تمام شده تا نظارت و کنترل نتایج
- \* ۱۴۲ ..... از افسانه قانونی تا واقعیت اقتصادی
- \* ۱۴۵ ..... اطلاعات برای خلق ثروت
- \* ۱۴۵ ..... اطلاعات پایه‌ای
- \* ۱۴۶ ..... اطلاعات بهره‌وری
- \* ۱۴۸ ..... اطلاعات شایستگی و صلاحیت‌کاری
- \* ۱۵۰ ..... اطلاعات مربوط به تخصیص منابع و امکانات
- \* ۱۵۲ ..... جایی که نتایج در آنجا است
- \* ۱۵۵ ..... اطلاعات موردنیاز مدیران اجرایی
- \* ۱۵۸ ..... سازماندهی اطلاعات
- \* ۱۶۱ ..... هیچ غافلگیری در کار نیست

\* راهی شدن به خارج ..... ۱۶۳

### بخش پنجم - بهره‌وری کارکنان علمی ..... ۱۶۷

\* مقدمه ..... ۱۶۷

\* بهره‌وری کارگران یدی ..... ۱۶۷

\* اصول بهره‌وری کار و کارگر یدی ..... ۱۶۹

\* آینده بهره‌وری کارگران یدی ..... ۱۷۴

\* آنچه درباره بهره‌وری کارکنان علمی می‌دانیم ..... ۱۷۵

\* کار و وظیفه چیست؟ ..... ۱۷۷

\* کیفیت چیست؟ ..... ۱۸۰

\* کارگران و کارکنان علمی، به عنوان دارایی‌های سرمایه‌ای ..... ۱۸۲

\* تکنولوژیست‌ها ..... ۱۸۴

\* کار علمی به عنوان یک سیستم ..... ۱۹۰

\* اما، چگونه و از کجا آغاز کنیم؟ ..... ۱۹۲

\* نحوه اداره تشکیلات ..... ۱۹۴

### بخش ششم - مدیریت بر خود ..... ۱۹۷

\* مقدمه ..... ۱۹۷

\* نقاط قوت و توانایی‌های من چیست؟ ..... ۱۹۹

\* عملکرد من چگونه است؟ ..... ۲۰۴

\* ما، گوینده‌ایم یا شنونده؟ ..... ۲۰۵

\* من چگونه پیام‌موزم؟ ..... ۲۰۸

\* ارزش‌های من چیست؟ ..... ۲۱۳

\* در تعارض ارزش‌ها چه باید کرد؟ ..... ۲۱۶

\* من به کجا تعلق دارم؟ ..... ۲۱۷

\* سهم و نقش من چیست؟ ..... ۲۱۹

\* مسئولیت ارتباط و وابستگی ..... ۲۲۳

- \* نیمه دوم عمر شما ..... ۲۲۸
- \* شغل موازی ..... ۲۳۲